

De waarde van ervaringskennis en intuïtie

Methodiek

Omschrijving:

De doelstelling van deze oefening is het erkennen van ervaringskennis en intuïtie in het verlenen van hulp en ondersteuning aan cliënten. En tegelijkertijd een kritische blik behouden op de mogelijke vooroordelen en aannames die interfereren vanuit ervaringskennis.

Doelstelling:

- Erkennen van ervaringskennis en intuïtie als betrouwbare bronnen voor professioneel handelen
- Kritische zelfreflectie over de aanwezigheid van mechanismen die de betrouwbaarheid van ervaringskennis en intuïtie ondergraven
- Kwaliteitsvolle hulpverlening

Materiaal:

- Flapover

Duur:

- 1,5 tot 2 uur

Aanpak

STAP 1 Nodig jouw teamleden uit om te denken aan een situatie van goede zorg, waarin je duidelijk gebruik maakte van impliciete ervaringskennis en / of van jouw intuïtie.

STAP 2 Wissel met elkaar ervaringen uit in duo's

- Wat is er gebeurd? Geef een objectieve weergave van de feiten.
- Geef aan hoe jouw ervaringskennis of intuïtie jouw handelen beïnvloedde?
- Ervaar je een verschil tussen ervaringskennis en intuïtie?
- Waarom was dit goede zorg? Hoe weet je dit?

STAP 3 Bespreek in groep

STAP 4 Wat zijn risico's om in de hulpverlening louter te navigeren op basis van intuïtie? Verzamel voorbeelden in groep en noteer de elementen op een flap-over

STAP 5 Draag als procesbegeleider volgende mechanismen aan die zich regelmatig afspelen en het navigeren op intuïtie en ervaringskennis beïnvloeden.

- Tunnelvisie: om bevoordeeld de gepresenteerde informatie te verwerken. Je bent geneigd om op basis van beperkte informatie een oordeel te vormen. Vaak pas je je eerste oordeel niet snel meer aan. Daarbij zoek je vooral informatie die je eerste oordeel bevestigt en negeer je informatie die tegenstrijdig is aan je eerste oordeel.
- De neiging om te beslissen op basis van informatie die recent of levendig is of sterke emoties oproept. Zo neem je eerder mondeling verkregen informatie in je besluitvorming mee dan schriftelijk gegevens. Hierdoor kan een vertekend beeld van de situatie ontstaan.

- De valkuil om snel een oorzakelijk verband te veronderstellen zonder na te gaan of dat verband er daadwerkelijk is. Je herkent bijvoorbeeld patronen in de situatie op basis van eerdere ervaringen terwijl dit niet per se een goede bron van kennis is. Hier kunnen vertekeningen in sluipen.