

Krachtige werkalliantie – twee open vragen om te tekenen

Methodiek

Omschrijving:

De werkalliantie-monitor is een concreet handvat om het gesprek over de werkalliantie tussen de cliënt en de hulpverlener te voeren, en zorgt voor beide partijen voor feedback.

De werkalliantie-monitor die hierna volgt is niet de originele versie van Anneke Menger die ontwikkeld was voor het reclasseringswerk in Nederland, maar is wel een aangepaste versie die tijdens het project 'effectief hulpverleners met goesting' is ontwikkeld. We voegden er ook een dimensie aan toe die geïnspireerd is op het krachtenmodel van Rapp & Goscha.

Doelstelling:

- Feedback en dialoog over de werkalliantie voor cliënten die minder talig aangelegd zijn, maar wel via kernwoorden en eenvoudige tekeningen hun verlangens, inzichten en ervaringen kunnen duidelijk maken. De tekeningen zijn een handvat voor gesprek.
- Sterker integreren van het cliëntperspectief in de hulpverlening.
- Kwaliteit van de hulpverlening bevorderen.

Materiaal:

- Elk een groot wit blad.
- Potloden, stiften, wasco's, ...
- Tijdschriften voor het maken van een collage

Duur:

- Bespreking feedback vanuit dialoog met cliënten: 1 tot 2 uur

Aanpak

STAP 1 Nodig jouw teamleden uit om met een cliënt een dialoog aan te gaan over de werkalliantie

STAP 2 Introductie van kernvragen

- Geef volgende basisvragen mee:
 - Hoe ervaart de cliënt jouw begeleiding?
 - Hoe ervaart de hulpverlener de begeleiding?
- Aan zowel de cliënt als de hulpverlener wordt gevraagd te schrijven of te tekenen wat goed gaat en wat beter kan. We vinden het zinvol dat de hulpverlener ook via kernwoorden en tekeningen zijn perspectief op de werkalliantie helder communiceert. Ook het samen maken van een collage is een betekenisvol communicatiemiddel. Nodig de hulpverlener uit om een manier van werken te vinden die zo nauw mogelijk aansluit bij de communicatievaardigheden van de cliënt.

STAP 3 Terugkoppeling van de ervaring

- Enkele vragen als handvat:
 - Wat leren we uit de dialoog met cliënten?
 - Hoe beïnvloedt het gesprek jouw kijk op de cliënt?
 - Hoe beïnvloedt het gesprek hoe jij in de werkalliantie staat?
 - Zal het hulpverleningsproces er in de toekomst anders uitzien?
 - Hoe zou het zijn om dit soort gesprek op structurele basis te voeren?